



Informace pro zákazníky
VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

e-Kapka

Jsme společensky odpovědnou organizací roku 2015

Všítat si vodoměru se vyplatí

V poslední době jsme řešili několik případů, kdy zákazníci ve svých domácnostech neodhalili nebo nechali bez opravy nějakou poruchu na vodovodu a při vyúčtování zjistili, že je čeká mnohonásobně vyšší platba za vodné a stočné než očekávali a než je u nich běžné. Právě kvůli včasnému odhalení podobných problémů je velmi dobré všítat si doma vodoměr.

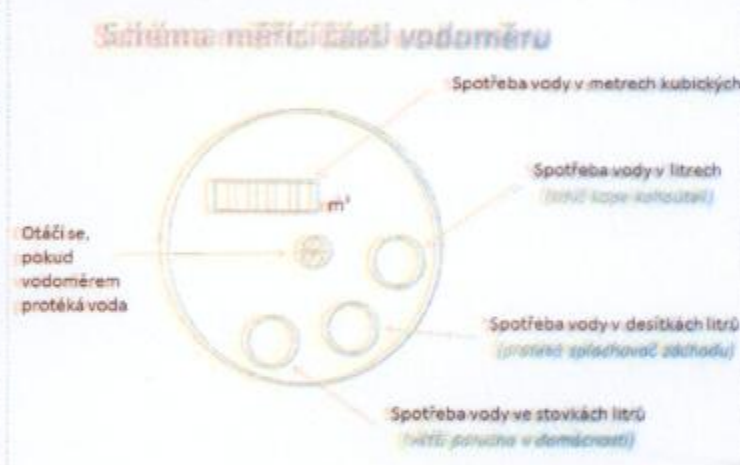
Ten totiž neslouží pouze pro vodárenskou společnost, aby věděla, kolik má účtovat za vodné a stočné. Vodoměr je zařízení prospěšné také pro Vás, zákazníky. Slouží pro kontrolu, zda je ve Vaší nemovitosti vše v pořádku. Na vodoměru se dá totiž pravidelnou zjišťovat, zda nedochází k únikům vody někde v domácnosti a zbytečně tak nebudete muset platit za vodu, kterou jste nevyužili.

Každý odběratel by tedy měl vědět, jaká je v jeho odběrném místě přibližná spotřeba. Zbystřit bychom měli v okamžiku,

kdy je tato spotřeba nápadně vyšší. Může se totiž stát, že v domě dochází k nežádoucímu úniku vody například z důvodu poruchy na vodovodu, přípojce nebo vnitřním rozvodu. A tu lze díky pravidelnému sledování vodoměru zjistit. Kontrola vodoměru tak může zabránit zbytečně vysoké faktuře za vodu. Zákazník je totiž povinen zaplatit i za vodu, která jeho domácností protekla, aniž by ji patřičně využil.

Je třeba připomenout, že vodovod pro veřejnou potřebu končí odbočením z vodovodního řádu k vodoměru, za tímto odbočením následuje vodovodní přípojka a na ní navazuje vnitřní vodovod. Hlavní řád nikdy nevlastní odběratel, vodovodní přípojka naopak téměř vždy patří vlastníkovu nemovitosti, pro kterou byla zřízena. Majitel však odpovídá za vnitřní vodovod, tedy vodovod od přípojky v nemovitosti a taktéž uvnitř ní.

Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu. Osazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí provozovatel vodovodu. Vodoměr je tzv. stanoveným měřidlem a musí být pravidelně cejchován. Jeho životnost je dána legislativně na 6 let. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru, má povinnost umožnit provozovateli přístup k vodoměru a chránit jej před poškozením, například v zimě před mrazem.



Ztráta v případě, když:			Denně	Měsíčně
Kohoutek	kape	slabě	24 l	720 l
		silně	54 l	1 620 l
	teče	slabě	144 l	4,3 m ³
		silně	1 440 l	43 m ³
Splachovač	teče	slabě	150 - 1000 l	4,5 - 30 m ³
		střed-	1000 - 2000 l	30 - 60 m ³
		silně	2000 - 5000 l	60 - 150 m ³

Co je dobré vědět?

- ☞ Kudy u Vás doma vedou rozvody studené a teplé vody, případně i odpady
- ☞ Kde je u Vás umístěn hlavní uzávěr vody
- ☞ Kde máte měřící zařízení - vodoměr
- ☞ Je velmi dobré provádět doma námatkově kontroly, zda se někde neobjevily mokré skvrny nebo v odpadech neuslyšíte protékat vodu z Vaší domácnosti, když se nevypouští
- ☞ Při trvale neobydlené domácnosti nebo nemovitosti doporučujeme uzavřít přívod vody
- ☞ Pravidelně si kontrolujte vodoměr, zda není poškozen
- ☞ Zabezpečte si dobrý přístup k vodoměru a udržujte kolem něj pořádek
- ☞ Pravidelně si kontrolujte spotřebu vody na vodoměru
- ☞ Chcete-li se z vodoměru dozvědět, zda Vám někde neuniká voda, je nutné předem zajistit, aby v domácnosti nikdo vodu nepouštěl, nesplachoval WC a podobně

Máte na nás otázky z oblasti vodárenství?
Pište nám na e-mail: sebkova@vasgr.cz

Více o naší společnosti naleznete na:
www.vodarenska.cz

Zpracovala: Mgr. Iva Šebková
© VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.